

Số:...../BC-STTTT

Sóc Trăng, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Công văn số 380/SNV-CCHC ngày 02/3/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ (CCHC), Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng (Sở) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện CCHC năm 2021 của Sở, cụ thể như sau:

I. Tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong năm 2021:

1. Kết quả thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:

a) Các nhiệm vụ được giao:

- Theo Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện CCHC năm 2021: Sở được giao đẩy mạnh ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý nhà nước, nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương; triển khai các giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo chủ trương chung của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương và tình hình thực tế của tỉnh góp phần xây dựng Chính phủ số, Chính phủ điện tử; mở rộng và nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến tối thiểu mức độ 3 trên Hệ thống Cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Theo Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021: Sở được giao hướng dẫn các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh phối hợp tuyên truyền về công tác CCHC; quản lý hiệu quả Cổng TTĐT của tỉnh, thường xuyên đăng tải các tin, bài về CCHC trên Cổng TTĐT theo chỉ đạo của Ban Biên tập Cổng TTĐT của tỉnh; phối hợp Sở Nội vụ duy trì và phát triển Trang TTĐT CCHC của tỉnh; chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh cập nhật, đăng tải TTHC trên Cổng TTĐT và Trang MCĐT của tỉnh; tổ chức hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng DVCTT mức độ 3, 4; hướng dẫn, hỗ trợ các đơn vị duy trì, cải tiến Chuyên mục CCHC trên Trang TTĐT của đơn vị.

b) Tiến độ đạt/chưa đạt của các phân việc được giao và đánh giá sơ bộ nội dung đã thực hiện:

- Đối với Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện CCHC năm 2021:

+ Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 04/6/2021 về Ứng dụng CNTT trong hoạt động các CQNN và đảm bảo an toàn thông tin mạng tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2025.

+ Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2025 (Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 04/6/2021)

+ Duy trì cung cấp DVCTT tối thiểu mức độ 3 đối với một số nhóm dịch vụ trên Hệ thống một cửa điện tử, Cổng DVC của tỉnh và Cổng DVC quốc gia.

+ Hệ thống Một cửa điện tử đã triển khai hoàn tất cho 100% các Sở, ban ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã và được đồng bộ, liên thông lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh (địa chỉ truy cập: dichvucong.soctrang.gov.vn). Hiện tại 100% TTHC của tỉnh đã được cung cấp lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh tối thiểu ở mức độ 2, trong đó có 282/1.827 TTHC được cung cấp ở mức độ 3 đạt tỷ lệ 15,43% và 1.336/1.827 TTHC được cung cấp ở mức độ 4 đạt tỷ lệ 73% so với tổng số TTHC được cung cấp lên Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Tính đến thời điểm hiện tại, toàn tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết đúng hạn trên Cổng dịch vụ công của tỉnh 492.120/496.038 hồ sơ đạt tỷ lệ 99.75%. Trong đó số hồ sơ tiếp nhận và xử lý trực tuyến mức độ 3, 4 là 18.955/393.472 đạt tỷ lệ 4.8%; số DVCTT mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến là 204/1.648 đạt tỷ lệ 12.4%.

+ Cổng Dịch vụ công của tỉnh đã đồng bộ trạng thái xử lý của 1.363 TTHC với Cổng dịch vụ công quốc gia và đã thực hiện cung cấp, tích hợp 298 DVCTT mức độ 3, 4 với Cổng dịch vụ công quốc gia và đang thực hiện tích hợp tiếp tục các DVCTT mức 3, 4 còn lại theo tiến độ của Văn phòng Chính phủ. Hiện tại, Cổng Dịch vụ công của tỉnh đã thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến trên nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng dịch vụ công quốc gia. Triển khai, ứng dụng Zalo để thực hiện tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (tra cứu mã hồ sơ, quét mã QR code qua Zalo...), cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành, các thông tin về kinh tế - xã hội nhanh chóng, hiệu quả.

+ Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh (QLVB&ĐH) đã kết nối với Trục liên thông văn bản Quốc gia, đảm bảo gửi, nhận văn bản điện tử liên thông 4 cấp từ Trung ương đến cấp xã. Hoàn thành nâng cấp sử dụng bộ thư viện phát triển kết nối, liên thông (SDK) phiên bản 2.0, phản hồi đầy đủ 6 trạng thái theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg (Từ chối, đã đến, đã tiếp nhận, phân công, đang xử lý, hoàn thành) và tích hợp bộ công cụ ký số do Ban Cơ yếu Chính phủ xây dựng để thực hiện ký số trên văn bản điện tử phục vụ trao đổi liên thông văn bản giữa các cơ quan, đơn vị trên môi trường mạng. Trong năm 2021, toàn tỉnh đã thực hiện trao đổi 251.411 văn bản (trong đó: Văn bản gửi dưới dạng điện tử 169.950/251.411 (67,6%); Văn bản gửi song song văn bản giấy 28.509/251.411 (11,3%); Văn bản gửi dưới dạng văn bản giấy 52.952/251.411 (21,1%)).

- Đối với Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021:

+ Sở đã ban hành Công văn số 231/STTTT-TTBCXB ngày 03/3/2021 về việc tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021. Qua đó, Sở đã chỉ đạo Đài Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố phối hợp các ngành chức năng liên quan ở địa phương đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC đến các tầng lớp nhân dân địa phương được biết. Nội dung tuyên truyền cụ thể như sau: Tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của cả nước nói chung và tỉnh Sóc Trăng nói riêng; những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước; tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của tỉnh trong triển khai thực hiện hiệu quả các lĩnh vực của công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC, tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ, UBND tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 - 2030, Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước cũng như chất lượng cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công của tỉnh, phổ biến những tác phẩm, tiêu phẩm, video, tư liệu tuyên truyền CCHC đạt giải trong Hội thi sáng tác thơ ca, tiêu phẩm về CCHC, tuyên truyền công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại các đơn vị, địa phương.

+ Quản lý hiệu quả Cổng TTĐT của tỉnh, thường xuyên đăng tải các tin, bài về CCHC trên Cổng TTĐT của tỉnh theo chỉ đạo của Ban Biên tập Cổng TTĐT của tỉnh. Cụ thể: Trong quý, Ban Biên tập Cổng TTĐT của tỉnh đã thực hiện đăng tải 02 tin, bài (Bảo hiểm xã hội tỉnh: Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện thủ tục hành chính; BHXH Long Phú đẩy mạnh cải cách hành chính, vì lợi ích người dân và doanh nghiệp Quyết định số 509/QĐ-UBND ngày 09/3/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt, công bố Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2020; Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng Về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021 và Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng Về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021.

+ Sở chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh cập nhật, đăng tải TTHC trên Cổng TTĐT và Trang MCĐT của tỉnh. Kết quả: Trong năm, Ban Biên tập Cổng TTĐT tỉnh đã tiến hành đăng tải 13 quyết định bãi bỏ 136 TTHC (cấp tỉnh 11 quyết định bãi bỏ 128 thủ tục và cấp huyện 01 quyết định bãi bỏ 04 thủ tục, cấp xã 01 quyết định bãi bỏ 04 thủ tục) và đăng tải 51 quyết định công bố 520 TTHC (cấp tỉnh 39 quyết định với 398 thủ tục; cấp huyện 08 quyết định với 110 thủ tục và cấp xã 04 quyết định với 12 thủ tục). Bên cạnh đó, Sở còn phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh) tiếp tục phát video hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng DVCTT mức độ 3, 4.

Nhìn chung, việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao được Sở gấp rút triển khai đến tận cơ sở. Tiến độ thực hiện các văn bản trên được Sở triển khai thực hiện đúng nội dung và thời gian quy định.

c) Nguyên nhân chưa đạt: Không có.

2. Tình hình tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC liên quan đến ngành thông tin và truyền thông triển khai trên địa bàn tỉnh:

a) Đánh giá rõ hiệu quả, tiến độ, tỷ lệ phần việc đã triển khai đến thời điểm báo cáo:

Sở đã tiến hành cập nhật, rà soát, điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị trong lĩnh vực thông tin và truyền thông để kịp thời trình UBND tỉnh ban hành đúng thời gian quy định và đáp ứng nhu cầu thực tiễn.

b) Nguyên nhân: Không có.

3. Ghi nhận, đề xuất sáng kiến CCHC liên quan đến lĩnh vực của ngành thông tin và truyền thông:

Không có.

4. Số liệu thực tế:

Phụ lục 1 đính kèm.

II. Tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị trong năm 2021:

1. Những hoạt động nổi bật, mới trong công tác chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC tại đơn vị:

a) Nội dung đã ban hành:

Sở ban hành các văn bản có liên quan đến việc chỉ đạo điều hành việc thực hiện CCHC năm 2021 tại đơn vị như: Kế hoạch số 02/KH-STTTT ngày 19/01/2021 Về việc thực hiện công tác pháp chế năm 2021; Kế hoạch số 03/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 (về xử phạt hành chính); Công văn số 66/STTTT-VP ngày 21/01/2021 về việc đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2021; Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 06/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về công tác phổ biến giáo dục pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 07/KH-STTTT ngày 26/01/2021 về việc kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021; Kế hoạch số 08/KH-STTTT ngày 18/02/2021 về việc thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 (chung); Kế hoạch số 11/KH-STTTT ngày 08/3/2021 về công tác kiểm tra CCHC năm 2020 tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 13/KH-STTTT ngày 10/3/2021 về việc tuyên truyền CCHC năm 2020 tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng; Quyết định số 07/QĐ-STTTT ngày 15/3/2021 về việc phân công lãnh đạo Sở và công chức phụ trách công tác CCHC tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 15/KH-STTTT ngày 16/3/2021 về việc áp dụng, công bố, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn

quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng; Mục tiêu chất lượng của Sở năm 2021 (ban hành ngày 16/3/2021); Chính sách chất lượng năm 2021 với phương châm “Công khai, minh bạch; đúng luật, đúng hẹn” toàn thể cán bộ, công chức cơ quan cam kết (ban hành ngày 16/3/2021); Kế hoạch số 16/KH-STTTT ngày 17/3/2021 về việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC năm 2021;...

b) Hiệu quả, tiến độ, tỷ lệ phần việc đã triển khai tính đến thời điểm báo cáo:

Qua việc ban hành và triển khai thực hiện các phần việc nêu trên đã giúp các việc giải quyết các công việc có liên quan tại Sở được thực hiện nhanh chóng, thuận lợi, tiết kiệm, hiệu quả,... Tính đến thời điểm báo cáo, Sở đã và đang triển khai thực hiện, thực hiện hoàn thành 38/41 nội dung, nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2021 của Sở, đạt tỷ lệ 82,93%.

2. Báo cáo sáng kiến CCHC tại đơn vị:

Hiện nay, Sở đang tổng hợp và lựa chọn các báo cáo sáng kiến có nội dung liên quan đến CCHC tại đơn vị.

3. Kết quả nổi bật trong triển khai thực hiện 6 nội dung CCHC và một số nhiệm vụ khác có liên quan:

a) Cải cách thể chế:

- Tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành 02 nhiệm vụ về cải cách thể chế được đề ra tại Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021 (có 04 nhiệm vụ về cải cách thể chế được đề ra).

- Tổ chức rà soát 11 văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở theo Kế hoạch số 07/KH-STTTT ngày 26/01/2021 về việc kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021. Qua rà soát, Sở chưa phát hiện văn bản nào cần điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới.

- Tổ chức thực hiện và giám sát, theo dõi việc triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật do Trung ương và địa phương ban hành tại đơn vị theo Kế hoạch số 03/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 (về xử phạt hành chính) và Kế hoạch số 08/KH-STTTT ngày 18/02/2021 về việc thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2021 (chung). Qua giám sát, theo dõi, Sở chưa phát hiện trường hợp, vụ việc nào thực hiện không đúng so với quy định.

- 02 nhiệm vụ Đăng ký ban hành văn bản quy phạm pháp luật và Xây dựng hoàn thiện các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực thông tin và truyền thông dự kiến trình HĐND, UBND tỉnh trong năm Sở không có thực hiện.

b) Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

- Tổ chức triển khai thực hiện hoàn thành 06/06 nhiệm vụ về cải cách TTHC được đề ra tại Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021 (có 06 nhiệm vụ về cải cách TTHC được đề ra).

- Tổ chức rà soát 42/42 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Qua rà soát, Sở phát hiện 02 thủ tục cần điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với các quy định hiện hành nên Sở đã trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Báo chí thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng tại Quyết định số 751/QĐ-UBND ngày 02/4/2021.

- Tính đến nay, tổng số TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị là 42/42, đạt tỉ lệ 100% và tất cả đều được công bố ở mức độ 4. Tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đều được niêm yết và đăng tải công khai công khai trên Trang TTĐT của Sở, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và được đăng tải lên Cổng TTĐT của tỉnh để các tổ chức, cá nhân dễ dàng tra cứu, tìm hiểu và thực hiện. Sở tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện CCHC tại Sở và thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế “một cửa” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Trong năm 2021 (từ ngày 15/12/2020 đến 14/12/2021), Sở tiếp nhận 100 hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Kết quả: Sở đã giải quyết cấp phép cho 100/100 hồ sơ. Tất cả các hồ sơ của đơn vị, tổ chức, công dân đều được giải quyết trước hạn. Nhận và đọc lưu chiếu theo đúng quy định.

- Trong năm, Sở không nhận được phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC, về ứng xử của cán bộ, công chức khi thực thi nhiệm vụ,...; thực hiện tốt việc tiếp công dân theo quy định.

c) Cải cách tổ chức bộ máy:

- Tổ chức triển khai thực hiện 05/06 nhiệm vụ về cải cách tổ chức bộ máy hành chính được đề ra tại Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021 (có 01 nhiệm vụ không thể triển khai thực hiện là tinh giản biên chế do không có đối tượng thuộc diện tinh giản).

- Thực hiện Quyết định số 4057/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng về giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định số 68/NĐ/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong cơ quan hành chính, tỉnh Sóc Trăng năm 2021 (Sở được UBND tỉnh phân bổ 29 biên chế công chức và 04 hợp đồng 68) và Quyết định số 4058/QĐ-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc phân bổ số lượng người làm việc và hợp đồng theo Nghị định số 68/NĐ/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các đơn vị sự nghiệp công lập, tỉnh Sóc Trăng năm 2021 (Sở được UBND tỉnh phân bổ 18 người làm việc và 02 hợp đồng 68). Căn cứ 02 quyết định này, Sở đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-STTTT ngày 06/01/2021 Về việc giao biên chế công chức và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) trong các phòng và đơn

vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông năm 2021 và Quyết định số 02/QĐ-STTTT ngày 06/01/2021 về việc phân bổ số lượng người làm việc và hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP của Chính phủ) tại Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thuộc Sở Thông tin và Truyền thông năm 2021.

- Trong năm, Sở đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 23/2021/QĐ-UNND ngày 31/7/2021 sửa đổi một số điều của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông Sóc Trăng ban hành kèm theo Quyết định số 33/2016/QĐ-UBND ngày 11/11/2016 của UBND tỉnh.

- Căn cứ Quyết định số 2589/QĐ-UBND ngày 05/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức lại các đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng. Sở đã tiến hành sắp xếp, hoàn thiện lại cơ cấu tổ chức của đơn vị theo đúng Quyết định. Hiện nay, về cơ cấu tổ chức của Sở có Ban Giám đốc Sở, 04 phòng và 01 Trung tâm, gồm: Văn phòng; Thanh tra Sở; Phòng Thông tin – Báo chí - Xuất bản; Phòng Bưu chính - Viễn thông – Công nghệ thông tin và Trung tâm CNTT và Truyền thông (đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở).

- Qua rà soát nội quy, quy chế của Sở, Sở không thực hiện sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành mới.

- Sở đã Kế hoạch số 11/KH-STTTT ngày 08/3/2021 về công tác kiểm tra CCHC năm 2021 tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng. Qua công tác kiểm tra, chưa phát hiện trường hợp, vụ việc vi phạm.

- Theo Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 29/11/2017 của UBND tỉnh Sóc Trăng Về việc thực hiện Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ Về phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương không có nội dung quy định phân cấp quản lý nhà nước thuộc Sở Thông tin và Truyền thông. Hiện nay, Sở không có đơn vị trực thuộc ở cấp huyện và cấp xã. Tuy nhiên, Sở có tham mưu cho UBND tỉnh ban hành 01 văn bản giao cho UBND cấp huyện thực hiện 06 TTHC trong lĩnh vực thông tin và truyền thông (Quyết định số 1242/QĐ-UBND ngày 03/5/2019 Về việc công bố TTHC mới ban hành áp dụng tại cấp huyện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng). Theo quy định, UBND cấp huyện báo cáo trực tiếp kết quả thực hiện các TTHC này về Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

d) Cải cách công vụ:

Tổ chức triển khai thực hiện 06/06 nhiệm vụ về cải cách công vụ được đề ra tại Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021.

- Căn cứ báo cáo kết quả đào tạo, bồi dưỡng năm 2020, Sở đã lên kế hoạch và đăng ký nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2021 gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

- Ngay từ đầu năm, Sở đã có Công văn số 66/STTTT-VP ngày 21/01/2021 về việc đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2021 gửi Sở Nội vụ.

Trong năm 2021, Sở tuyển dụng, tiếp nhận 04 công chức vào làm việc tại cơ quan, Sở cử khoản 30 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng, hội nghị tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ, công tác đảng; tiếp tục tạo điều kiện thuận lợi cho 01 trường hợp tiếp tục tham gia lớp Trung cấp lý luận Chính trị hệ tại chức tại Trường Chính trị tỉnh, 01 trường hợp học tiếng Khmer do tỉnh tổ chức, 01 trường hợp tiếp tục tham gia lớp Đại học Công nghệ thông tin tại Đại học Cần Thơ.

- Về việc thực hiện các chế độ, chính sách, nâng lương, khen thưởng,...: Sở thực hiện việc công khai, minh bạch việc thực hiện các chế độ, chính sách, nâng lương, khen thưởng,... đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại đơn vị theo đúng quy trình và quy định. Trong năm, Sở ban hành 10 Quyết định nâng lương thường xuyên, 03 nâng phụ cấp thâm niên, 01 quyết định cho thôi việc;...

- Theo Công văn số 1847/SNV-CCHC ngày 08/9/2021 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng V/v cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp bồi dưỡng văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐTTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, năm 2021, Sở đã đăng ký cho 2 công chức tham gia tại công văn số 1346/VP-STTTT ngày 20/9/2021. Ngoài ra, Sở còn thường xuyên kiểm tra, theo dõi, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt chế độ công vụ, văn hóa công sở, đề cao vai trò trách nhiệm của từng công chức, nhất là công chức lãnh đạo, quản lý; kịp thời uốn nắn, xử lý những vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ theo tinh thần Chỉ thị số 32/2006/CT-TTg ngày 07/9/2006 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ Về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; Chỉ thị số 05/2008/CT-TTg ngày 31/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ về việc nâng cao hiệu quả sử dụng thời giờ làm việc của công chức, viên chức nhà nước; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ Về việc phê duyệt Đề án văn hoá công vụ; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng; nội quy, quy chế làm việc của Sở; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 18/9/2017 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc nâng cao hiệu quả trong hoạt động công vụ;... Song song đó, Ban Giám đốc Sở nhắc nhở công chức, viên chức và người lao động tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện nghiêm các văn bản nêu trên, đặc biệt là đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15-5-2016 của Bộ Chính trị khóa XII về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đồng thời, chỉ đạo thủ trưởng các phòng và đơn vị trực thuộc Sở gương mẫu trong thực hiện, thường xuyên động viên, giám sát công chức, viên chức và người lao động thực hiện. Kết quả đã tạo được sự chuyển biến sâu sắc trong nhận thức của công chức, viên chức tại

đơn vị về cách ứng xử, cách giao tiếp trong thực thi nhiệm vụ, cũng như trong cuộc sống. Trong năm, qua công tác theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc nghề nghiệp, Sở chưa phát hiện cán bộ, công chức, viên chức vi phạm.

- Sở đã tiến hành việc đánh giá, xếp loại chất lượng các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc sở, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng năm 2021. Qua thực hiện, có 5/5 tổ chức, đơn vị được đánh giá Hoàn thành Xuất sắc nhiệm vụ; có 27/47 công chức HTSXNV; 18 cá nhân được đánh giá HTTNV; 01 cá nhân HTNV, riêng Giám đốc Sở thuộc thẩm quyền đánh giá của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Trong năm, qua công tác rà soát, Sở có 04 đối tượng thuộc diện chuyển đổi vị trí công tác. Tuy nhiên, do 04 vị trí chưa đủ thời gian theo quy định. Trong năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông không xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác, do không có vị trí đủ điều kiện phải chuyển đổi vị trí công tác theo quy định năm 2021 (Theo báo cáo số 56/BC-STTTT ngày 30/3/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông đã gửi Sở Nội vụ).

e) Cải cách tài chính công:

Tổ chức triển khai thực hiện 05/05 nhiệm vụ về cải cách công vụ được đề ra tại Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021.

- Trong năm, qua rà soát Sở đã tiến hành điều chỉnh và ban hành mới Quyết định chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng kinh phí, tài sản công tại Sở Thông tin và Truyền thông (đã được Sở Tài chính thống nhất tại Công văn số 2792/STC-NS ngày 13/7/2021)

- Thực hiện công khai về quản lý ngân sách, thu chi tài chính tại Sở.

- Đơn vị sự nghiệp của Sở (Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông) đã được UBND giao quyền tự chủ giai đoạn 2019-2021 tại Quyết định số 3815/QĐ-UBND ngày 31/12/2019 về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng, giai đoạn 2019-2021.

f) Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử:

- Tổ chức triển khai thực hiện 08/08 nhiệm vụ về Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử được đề ra tại Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021.

- Sở đã ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) năm 2021 của Sở (tại Kế hoạch số 47/KH-STTTT ngày 16/12/2020).

- Tiếp tục duy trì ứng dụng Phần mềm Quản lý Văn bản và chỉ đạo điều hành; Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức; Phần mềm Một cửa điện tử; Phần mềm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh giao và các phần mềm quản lý khác tại Sở; mạng LAN;... tại Sở.

- Tiếp tục cải tiến hoạt động của Trang thông tin điện tử của Sở. Xác định công tác thông tin, tuyên truyền là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong hoạt động của Cổng thông tin điện tử Sở; Ban Biên tập CTTĐT Sở đã đẩy mạnh nâng cao cách thức công tác tuyên truyền về những nhiệm vụ chính trị của tỉnh, của ngành TT&TT, đặc biệt là công tác cải cách hành chính, tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh. Theo đó, Ban Biên tập tiếp tục duy trì chuyên mục “Thông tin cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng” trên CTTĐT sở để đăng tải các tin, bài, sự kiện, văn bản... liên quan đến công tác cải cách hành chính của tỉnh và các địa phương, giúp cho người dân hiểu rõ hơn về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, cũng như nhận thức được vai trò, mục đích, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính. Bên cạnh đó, các thông tin về tình hình dịch bệnh Covid-19 cũng được Cổng TTĐT sở cập nhật liên tục và thường xuyên.

- Có trên 90% công chức, viên chức sử dụng thường xuyên hộp thư điện tử của tỉnh trong công việc.

- Sở đã bố trí công chức chuyên trách CNTT tại Sở tại Quyết định số 19/QĐ-STTTT ngày 09/4/2019 về việc phân công ông Danh Hiền Thế Khoa là công chức chuyên trách công nghệ thông tin tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng.

- Đến nay, tất cả 42/42 thủ tục hành chính của đơn vị đều cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4. Tất cả đều được niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (PVHCC); Trang thông tin điện tử (TTĐT) của Sở và Cổng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) của tỉnh. Hình thức niêm yết công khai là: Niêm yết bằng văn bản giấy và văn bản điện tử.

- Tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đối với các thủ tục có quy định về sử dụng dịch vụ bưu chính công ích. Sở tiếp tục phối hợp với các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, báo, đài tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh; chỉ đạo, hướng dẫn Phòng VHHT, Đài Truyền thanh cấp huyện đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về sự thuận tiện, hiệu quả và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, TTHC. Bên cạnh đó, Sở đề nghị các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thường xuyên, tiếp tục động viên, nhắc nhở, chỉ đạo cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa, một cửa điện tử của các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp huyện tuyên truyền trực tiếp với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đến thực hiện hồ sơ, TTHC về sự thuận tiện, hiệu quả và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, TTHC; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền thông qua các băng rôn, khẩu hiệu, hình ảnh trực quan, sinh động tại nơi tiếp nhận hồ sơ, TTHC.

Chỉ đạo Bưu điện tỉnh Sóc Trăng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá về sự thuận tiện, hiệu quả và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ, TTHC; tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, dịch vụ của mình. Bên cạnh đó, tiếp tục tuyên truyền, triển khai

thực hiện Quyết định số 3404/QĐ-UBND ngày 26/11/2019 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc công bố Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và các văn bản khác có liên quan đến việc triển khai dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục duy trì áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị. Sở đã ký ban hành Chính sách chất lượng ISO năm 2021 thực hiện tại đơn vị, kiện toàn Ban chỉ đạo và Tổ công tác ISO tại Sở. Trong năm, Sở cũng đã ban hành kế hoạch đánh giá nội bộ, tuy nhiên do các thành viên chưa được tham gia các lớp tập huấn do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức (do ảnh hưởng khách quan của tình hình dịch COVID-19), do đó, việc đánh giá nội bộ không thể tiến hành.

g) Công tác chỉ đạo điều hành:

Tổ chức triển khai thực hiện, thực hiện hoàn thành 07/07 nhiệm vụ về Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử được đề ra tại Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021.

Sở đã xây dựng và tổ chức triển khai Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2021, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2021, Kế hoạch phát động phong trào thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2021; Xây dựng và ban hành Quyết định phân bổ kinh phí triển khai các hoạt động CCHC năm 2021; Phân công người đứng đầu đơn vị phụ trách công tác CCHC và công chức tham mưu thực hiện công tác CCHC; Triển khai thực hiện Bản Cam kết cải cách TTHC đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, Sở cũng thực hiện thu thập ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với kết quả thực hiện dịch vụ hành chính công thông qua ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

4. Số liệu thực tế:

Phụ lục 2 đính kèm (Bảng 1).

5. Danh sách lãnh đạo, công chức phụ trách công tác CCHC tại đơn vị:

STT	Họ tên	Chức vụ	Số điện thoại	Email liên hệ	Ghi chú
01	Dương Quốc Việt	Giám đốc Sở	0913983483	dqviet@soctrang.gov.vn	Lãnh đạo phụ trách CCHC
02	Trần Việt Trung	Phó Chánh văn phòng	0834488909	Tvtrung@soctrang.gov.vn	Công chức phụ trách CCHC

III. Khó khăn, vướng mắc:

Một số cơ quan, đơn vị không gửi báo cáo, nếu có gửi thì cũng gửi trễ so với thời gian quy định làm ảnh hưởng đến báo cáo các nhiệm vụ của tỉnh giao liên quan đến công tác cải cách hành chính.

IV. Đề xuất, kiến nghị:

Sở Nội vụ hướng dẫn giải pháp để đơn vị thực hiện tốt hơn các nhiệm vụ được giao và hoàn thành báo cáo các nội dung liên quan đến CCHC một cách đầy đủ, đúng thời gian quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện CCHC năm năm 2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

Dương Quốc Việt